

**KONSENZUÁLNÍ ODBORNÉ STANOVISKO SEKCE URGENTNÍCH PŘÍJMŮ
SPOLEČNOSTI URGENTNÍ MEDICÍNY A MEDICÍNY KATASTROF ČLS JEP**



Třídění pacientů na urgentním příjmu

Aktualizace: září 2022

Urgentní příjem (UP) definovaný Věstníkem MZ 9/2020 (dle platné legislativy) má zavedený systém třídění všech pacientů, kteří jsou zde ošetřováni.

Cílem třídění je určení **časové naléhavosti ošetření, místa ošetření a složení ošetřujícího týmu**

- **Naléhavostí ošetření** se rozumí určení priority, která stanovuje maximální čas prvního kontaktu pacienta s lékařem a způsob monitorace pacienta do doby kontaktu s lékařem.
- **Místem ošetření** se rozumí umístění pacienta do konkrétní části UP (čekárna, ambulantní část, expektační část, resuscitační a intenzivní část atd.).
- **Složením ošetřujícího týmu** se rozumí aktivace specializovaného týmu, pokud to stav pacienta vyžaduje, anebo vyplývá z personálního zajištění dané části UP.

Součástí třídění je i způsob vyhodnocení intenzity bolesti.

Při zavádění systému třídění je doporučeno použít validovaný třídící systém (např. Manchester Triage System, ESI v4, Canadian Triage and Acuity Scale apod.) s přihlédnutím k místním specifikům daného pracoviště (spektrum pacientů, spektrum odborností, rozsah poskytované péče atd.).

Třídění provádí kompetentní nelékařský zdravotnický pracovník (všeobecná sestra bez dohledu, zdravotnický záchranář).

Zdravotnický pracovník provádějící třídění je k této činnosti zaškolen minimálně na lokální úrovni.

Zdravotnický pracovník provádějící třídění má trvale dostupného lékaře se specializovanou způsobilostí ke konzultaci.

Výsledek třídění je zaznamenáván do zdravotnické dokumentace.

Dodržování maximálního času prvního kontaktu s lékařem je sledováno a pravidelně vyhodnocováno.

Systém třídění je zpracován formou vnitřního předpisu, který je součástí řízené dokumentace zdravotnického zařízení, je dostupný pro všechny zaměstnance UP a na vyžádání i pro ZZS.

Vnitřní předpis, který upravuje proces třídění, je vytvořen ve spolupráci se zástupci všech odborností, které se podílí na poskytování péče na UP.

Systém třídění upravuje i postup odeslání pacientů mimo UP bez kontaktu s lékařem, pokud k takovým situacím dochází (např. odeslání na specializovanou akutní ambulanci, která není součástí UP).

Za SUP spol. UMMK ČLS JEP

Zpracovali: MUDr. Michal Pisár (editor), MUDr. Pavel Kupka, MUDr. Ondřej Rennét